



Liebe*r TripX Besucher*in,

für das Konzert benötigst Du die TripX-App. Wie Du sie runterlädst und Dich für das Konzert anmeldest, erklären wir Dir im Folgenden kurz:

Schritt 1 - Download App:

Lade die TripX App über den Playstore (Android) oder Appstore (Apple) runter.

Playstore Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.treppenhauseorchester.tripx&gl=DE>

Appstore:

<https://apps.apple.com/de/app/tripx/id1582846265>

Schritt 2 - Account erstellen:

Öffne die App auf deinem Handy, klicke auf *Anmeldung* und dann auf *Registrieren*.

- Erstelle Dir nun einen Account mit Deiner E-Mail Adresse und einem selbst gewählten Passwort. Bitte achte darauf, dass du deine E-Mail Adresse korrekt eingibst.
- Du erhältst nun eine E-mail, um deine Anmeldung zu bestätigen. Schau hierzu bitte auch in Deinem Spam-Ordner nach! Klicke in der E-Mail auf *Mailadresse bestätigen*.
- Melde Dich nun mit deinem Account (E-Mail und Passwort) in der App unter *Log-In* an.

Du hast schonmal ein TripX Konzert besucht und bereits einen Account?

- Dann melde Dich mit deiner E-Mail und Passwort einfach in der App unter *Log-In* an.

Schritt 3 - Für das Konzert anmelden:

- Wenn Du angemeldet bist, klicke unten in der Leiste auf *Events*.
- Wähle das Konzert, das Du besuchen möchtest, melde Dich über den Button *anmelden* für die Veranstaltung an.
- Es öffnet sich ein kleines Fenster, hier wirst Du gefragt, ob Du noch jemanden mitbringen möchtest. Wenn ja, gib bitte die Anzahl der Personen an und klicke dann auf *anmelden*. Wenn nein, klicke direkt auf *anmelden*.
- Du hast dich nun erfolgreich angemeldet und erhältst eine Bestätigungsmail mit den Überweisungsdaten.
Wichtig: Bitte überweise den Betrag **bis spätestens 48h vor Konzertbeginn** an uns.

Du hast Dich für die falsche Veranstaltung angemeldet?

Klicke auf *Entfernen* und bestätige das Löschen Deiner Anmeldung.

Du erhältst eine Mail, dass Du Dich vom Konzert abgemeldet hast.

Nun kannst Du Dich für das richtige Konzert anmelden.

Wenn Du alle Schritte befolgt und Dich für die Veranstaltung angemeldet hast, brauchst Du erstmal nichts weiter tun. Wir melden uns wieder! Alle Informationen werden Dich rechtzeitig erreichen.

Wir möchten nochmal darauf hinweisen, dass die Veranstaltung nicht barrierefrei ist.

Wir freuen uns auf das Geheimkonzert mit dir!

Dein TripX-Team